



**WIR SUCHEN:**

# Meister / Techniker als Kundendienstleiter Haustechnik (m/w/d)



## Ihr Profil

- Abschluss als Meister SHK, staatlich geprüfter Techniker (SHK), Gebäudetechniker, Bachelor Gebäudetechnik oder Technischer Betriebswirt (jeweils m/w/d)
- Erfahrung im Kundendienst oder der Projektabwicklung im SHK- oder TGA-Bereich
- Organisationsgeschick, Durchsetzungsvermögen und lösungsorientiertes Denken
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools und betrieblicher Software
- Kundenfreundliches Auftreten und kommunikative Stärke
- Teamfähigkeit sowie eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise

## Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Leitung und Organisation des Kundendienstes
- Planung, Koordination und Abwicklung von Aufträgen
- Telefonische und digitale Annahme sowie Terminierung von Kundenanfragen
- Betreuung und Pflege bestehender Wartungsverträge
- Einkauf von Ersatzteilen und Materialien
- Angebotserstellung und Reklamationsbearbeitung
- Beauftragung und Abrechnung von Werkskundendiensten
- Erstellung von Rechnungen für Kundendienst- und Wartungseinsätze
- Ansprechpartner für unsere Thekenkunden

## Wir bieten

- Modernes, digitalisiertes Arbeitsumfeld mit Gestaltungsspielraum
- Familiäres Betriebsklima mit flachen Hierarchien
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit pünktlicher, fairer Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- JobRad-Leasing
- 30 Urlaubstage
- Regelmäßige Firmenevents (z. B. Weihnachtsfeier, Betriebsausflug, Grillfeste)

**Wir freuen uns  
auf Sie!**

Matthias Daul · Buchstraße 127 · 73525 Schwäbisch Gmünd  
Telefon 07171/2390 · E-Mail [matthias@daul-haustechnik.de](mailto:matthias@daul-haustechnik.de)