

WIR SUCHEN:

Disponent (m/w/d)

für Kundendienst Sanitär & Heizung

Anlagenmechaniker/in SHK oder Kaufmann/-frau — **Vollzeit · Feste Anstellung · Schwäbisch Gmünd**

Über uns

Als regional verwurzelter Meisterbetrieb steht Daul seit über 135 Jahren für Qualität, Verlässlichkeit und persönliche Beratung in den Bereichen Heizung, Sanitär, Kundendienst und erneuerbare Energien. Mit einem eingespielten Team, moderner Ausstattung und digitalisierten Prozessen realisieren wir Projekte für private, gewerbliche und öffentliche Auftraggeber – vom Einfamilienhaus bis zum Großobjekt.

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Leitung und Organisation des Kundendienstes
- Telefonische und digitale Annahme sowie Terminierung von Kundenanfragen
- Betreuung und Pflege bestehender und neuer Wartungsverträge
- Planung, Koordination und Abwicklung von Aufträgen
- Einkauf von Ersatzteilen und Materialien
- Angebotserstellung und Reklamationsbearbeitung
- Auftragsverfolgung: Kontrolle der digitalen Monteurberichte, Arbeitszeiten und Materiallisten
- Beauftragung und Abrechnung von Werkskundendiensten
- Erstellung von Rechnungen für Kundendienst- und Wartungseinsätze
- Ansprechpartner für unsere Thekenkunden

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung im SHK-Handwerk oder technische Ausbildung als Anlagenmechaniker SHK
- Berufserfahrung als Disponent / Kundendienstsachbearbeiter im Handwerk
- Organisationstalent, Zuverlässigkeit und lösungsorientiertes Denken
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools und betrieblicher Software
- Kundenfreundliches Auftreten und kommunikative Stärke
- Teamfähigkeit sowie eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Wir bieten

- Modernen, digitalisierten Arbeitsplatz mit 3 Bildschirmen
- Teamkultur: familiäres Betriebsklima mit flachen Hierarchien
- Unbefristeten Arbeitsvertrag mit pünktlicher, fairer Vergütung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- JobRad-Leasing
- Work-Life-Balance: geregelte Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub
- Regelmäßige Firmenevents (z. B. Weihnachtsfeier, Betriebsausflug, Grillfeste)

Jetzt bewerben!

Ihre Bewerbung per E-Mail an **martina@daul-haustechnik.de**
Bei Fragen: **07171 / 2390**
Matthias Daul · Buchstraße 127 · 73525 Schwäbisch Gmünd · www.daul-haustechnik.de

Wir freuen uns auf Sie!